

山西省文化和旅游厅办公室文件

晋文旅办发〔2025〕1号

山西省文化和旅游厅办公室 关于导游资格信息修改和补办导游资格证、 中高级导游证书的通知

各市文化和旅游局、省导游协会：

根据文化和旅游部市场管理司《关于加强导游资格信息修改审批管理工作的通知》要求，结合我省导游人员管理工作实际，拟对我省导游资格信息变更或新增事项进行统一修改，同时对遗失导游资格证、中高级导游证书的导游员进行证书集中补办，现将有关事项通知如下：

一、关于导游资格信息修改

（一）申请修改范围

导游资格信息修改审批事项包括新增、变更导游资格信息。

导游资格信息与全国旅游监管服务平台信息不匹配或不一致，将导致导游无法申领导游证。与导游资格证信息相关的导游个人信息（姓名、性别、身份证号、导游资格证号、语种、等级）变更或新增，均按照本通知要求办理。

（二）提交资料

导游申请变更或新增导游资格信息，均需提交以下资料：

1. 身份证正反原件扫描件和复印件各一份。姓名、性别、身份证信息变更的，需同步提交户口本相应页原件扫描件和复印件各一份或公安部门变更证明材料原件扫描件和复印件各一份。

2. 导游资格证原件（须含资格证号码页和个人信息页）扫描件和复印件各一份。若资格证丢失，需先联系省文旅厅市场处核实补办证件。

3. 导游等级证书原件扫描件和复印件各一份。（申请变更或新增导游等级时提供；若丢失，需先联系省文旅厅市场处核实补办证件）。

扫描件格式要求：支持提交的文件类型有 pdf、jpg、png，大小不超过 10M。

（三）办理流程

各市文化和旅游局提交申请资料→省文旅厅提交申请并按要求上传材料至平台→文化和旅游部受理、审核并反馈办理意见→省文旅厅查询办理结果→通知各市文化和旅游局办理结果。

(四) 工作要求

1. 导游资格证信息变更审批涉及导游个人利益，各市文化和旅游局要高度重视，对辖区内提出申请修改信息的导游资料要严格把关，认真核实，做好收集汇总和存档工作。

2. 各市在核实工作中遇到的问题应及时反馈省文旅厅，核实无误后统一出具情况说明。

3. 请各市于 3 月 10 日 17:00 前（以邮戳时间为准）将《汇总表》（附件 1、2）Word 版和加盖公章电子版、加盖公章的情况说明、导游个人提交的原件扫描件打包发送至指定邮箱，同时将以上纸质版资料以 EMS 特快专递的方式报省文旅厅市场管理处。省文旅厅不接收个人报送。

二、关于证书补办

(一) 补办程序

1. 申请人发现资格证书或等级证书遗失后，第一时间向所在旅行社或相关旅游行业组织（挂靠单位）报告。

2. 填写《导游资格证/等级证书遗失补发申请表》（附件 3）并由挂靠单位盖章。

3. 申请人须携带《导游资格证/等级证书遗失补发申请表》、本人身份证正反复印件 1 份、近期 1 寸白底彩照 2 张（备注姓名）到所在市文化和旅游局（挂靠在省导游协会的到省导协）提交申请（提交的资料各市或省导游协会根据需要可增加留存数量）。

4. 各市文化和旅游局（或省导游协会）对申请材料审核无误后加注意见并盖章。请各市（或省导游协会）于3月10日17:00前（以邮戳时间为准），将补办名单汇总表（附件4、5）、审核盖章后的《申请表》（附件3）、身份证复印件及照片，以EMS特快专递的方式报省文旅厅市场管理处。名单Word版和加盖公章电子版发送至指定邮箱。

5. 制证完成后，统一发放至申请人所在市（或省导游协会），申请人按要求凭身份证原件到各市文化和旅游局（或省导游协会）领取证书。

（二）其他事项

1. 各市文化和旅游局要对申请人提交的补办材料严格审核把关。符合补办条件的，各市文化和旅游局受理补办申请后，需存档备查。

2. 证书目前每年集中补办一次，各市文化和旅游局应及时通知到辖区内导游，在规定时间内提交申请，逾期则推迟到下一年度办理。

3. 申请人在申请补办资格证或等级证书时，如所提交个人信息与全国旅游监管服务平台上导游资格证信息不一致，需同时提交修改信息申请，修改信息事项参照本通知有关内容执行。

联系人：王国静

联系电话：0351—7325173

电子邮箱：sxswhhlytscc@163.com

邮寄（邮政特快 EMS）地址：山西省太原市万柏林区滨河西路南段 129 号省直机关集中办公区 B 座省文旅厅 817

- 附件：
1. 变更导游资格数据信息汇总表
 2. 新增导游资格数据信息汇总表
 3. 导游资格证/等级证书遗失补发申请表
 4. 导游资格证补办名单汇总表
 5. 中高级导游证书补办名单汇总表

山西省文化和旅游厅办公室

2025 年 2 月 8 日

（此件主动公开）

附件 1

变更导游资格数据信息汇总表

_____市文化和旅游局（盖章） 填表人：_____联系电话：_____

地市	序号	监管平台系统内原始信息					更正原因	是否已 换发电 子导游 证	变更后								
		姓名	性别	身份证号	导游资 格证号	等级			语种	姓名	性别	身份证号	导游 资格 证号	语种	等级	等级证号	

附件 2

新增导游资格数据信息汇总表

_____市文化和旅游局（盖章）

填表人：_____

联系电话：_____

序号	姓名	性别	身份证号	导游资格证号	中/高级导游等级证书号 (申请办理此项者填)	语种	备注

附件 3

导游资格证/等级证书遗失补发申请表

姓 名		性 别		出生年月		(1 寸白底)
身份证号				民 族		
工作单位				导游语种		
资格证号				等级证号 (补中/高级 者填)		
通讯地址				联系电话		
申请补办 证书种类	<input type="checkbox"/> 导游资格证书 <input type="checkbox"/> 中级导游证书 <input type="checkbox"/> 高级导游证书					
证书遗失 原因简述	申请人签字: _____ 日期: _____ 年 月 日					
工作单位 意见	(挂靠在省导协的由省导协签字盖章) 签字 (盖章) : _____ 日期: _____ 年 月 日					
市级旅游 主管部门 审核意见	(挂靠在省导协的不填此栏) 签字 (盖章) : _____ 日期: _____ 年 月 日					
省级旅游 主管部门 审批意见	签字 (盖章) : _____ 日期: _____ 年 月 日					

导游资格证补办名单汇总表

市文化和旅游局 (盖章)

填表人: _____

联系电话: _____

序号	姓名	性别	民族	出生年月	身份证号	导游资格证号	语种	电话

中高级导游证书补办名单汇总表

市文化和旅游局（盖章） 填表人：_____ 联系电话：_____

序号	姓名	性别	民族	出生年月	身份证号	等级证书编号	导游资格证号	语种	电话

山西省文化和旅游厅办公室

2025年2月8日印发